



Turismo com Arte

CONDIÇÕES GERAIS

1) Está incluído nos pacotes e excursões: alojamento em hotéis nas categorias mencionadas no programa, traslados, passeios e serviços mencionados no programa, as passagens aéreas, guia local ou desde o Brasil, dependendo do número de participantes.

2) Os preços não incluem: despesas com cadastro quando a compra for financiada, passeios opcionais, despesas com documentação e vistos consulares, excesso de bagagem e taxas de embarque nos aeroportos. Despesas de caráter pessoal tais como: lavanderia, telefonemas, refeições não constantes do roteiro, bebidas, serviços de quarto, gorjetas e qualquer serviço que não estiver devidamente especificado na programação.

3) Diárias: as diárias dos hotéis iniciam às 15h00 e vencem às 11h00 da manhã do dia seguinte, independente do horário determinado para o traslado, ficando, portanto, o passageiro obrigado a deixar o apartamento naquele horário.

4) Reajuste: Os preços estão sujeitos a alterações de câmbio, aumento de tarifas aéreas e terrestres, sem aviso prévio, quando não pagos integralmente. O sinal de reserva não garante o preço somente mantém a pré-reserva do lugar.

5) Documentos de viagem: a documentação necessária para o embarque é de responsabilidade do passageiro, ficando este ciente de que, se não conseguir embarcar por problemas de documentação irregular, correrá por sua conta as despesas decorrentes.

A obtenção do visto não garante a entrada no país de destino, pois em todos os lugares do mundo apenas as autoridades locais de imigração são as que autorizam ou não o ingresso de um passageiro ao país. No caso de ter sua entrada negada pelas autoridades de imigração, não haverá reembolso pela não utilização dos serviços previamente contratados.

6) Menores em viagens internacionais

Para menores de 12 anos é necessária a autorização de ambos os pais. Se o menor viajar em companhia de apenas um dos pais, a autorização do outro é obrigatória. Quando desacompanhado, o menor deverá ser mantido sob a guarda da companhia aérea, tanto em terra quanto a bordo. Maiores de 12 anos e menores de 18 anos devem apresentar autorização para viajar desacompanhados, um documento dispensável quando o passageiro está acompanhado de um dos pais com a autorização do outro.

7) Cancelamentos: Serão aceitos mediante pagamento de multa quando formalizados:

Em caso de excursão

60 dias antes do embarque, multa de 10% do valor total

Do 59º ao 40º dia antes do embarque, multa de 20% do valor total

Do 39º ao 20º dia antes do embarque, multa de 30 % do valor total.

Do 20º ao 10º dia antes do embarque multa de 40% do valor total

Do 9º dia anterior ao dia do embarque multa de 50% do valor total

8) Acomodações: caso não exista um(a) companheiro(a) para dividir o tipo de acomodação solicitada, o passageiro automaticamente terá de pagar a diferença para o tipo de acomodação que for possível obter. Caso a acomodação já esteja fechada, e ocorrer um cancelamento por parte de um ou mais passageiros, os demais ocupantes desta mesma acomodação deverão pagar a diferença para a acomodação finalizada.

9) Parte aérea: como intermediários entre a cia. aérea e o passageiro, está sujeito às regras impostas por aquelas companhias. Portanto, após a emissão dos bilhetes aéreos e independente dos prazos de cancelamentos (item 7), mudanças de data da viagem, mudanças de nomes, transferências, cancelamentos e reembolsos estarão sujeitos a multas, taxas, custas e outras despesas impostas ao passageiro pelas cias. aéreas. Horários dos vôos: se por motivos técnicos ou meteorológicos os vôos forem retardados ou cancelados, fazendo com que a estada se prolongue, correrão por conta dos passageiros as despesas decorrentes.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

A Turismo com Arte atua unicamente como intermediária entre os passageiros e entidades que prestam os serviços constantes do programa de viagem, que são as empresas transportadoras aérea e terrestre, hotéis, locadoras de automóveis, operadoras, etc. Assim, como ressalva o disposto em legislação específica, nenhuma responsabilidade cabe a organizadora por quaisquer acidentes, danos, perdas, furtos, omissões ou outro inconveniente de qualquer natureza que venha eventualmente a ocorrer com os passageiros ou com suas bagagens e demais pertences, sendo certo que as organizadoras, quando julgarem conveniente, e no interesse dos participantes da viagem, poderão alterar, no todo ou em parte, o programa original, inclusive com mudanças de hotéis, datas, horários ou qualquer outro item do roteiro. O participante que voluntariamente renunciar a qualquer parte do programa não terá direito a reembolso do valor dos serviços não utilizados. A responsabilidade das transportadoras aéreas com os passageiros e com pertences vigora enquanto os mesmos estiverem a bordo de suas aeronaves. A inscrição implica na total aceitação de todas as condições estabelecidas.

A Turismo com Arte formulou este folheto baseado no Código de Defesa do Consumidor, e na Deliberação Normativa da Embratur nº 00472.0041-5..

Rio de Janeiro, _____ de _____ de 2010

PASSAGEIROS: _____

DE ACORDO:

PASSAGEIRO RESPONSÁVEL